

基于“美丽中国”主题工作坊的“三熔接”研究生
综合素质培养模式实践与探索

成果报告

禁止转载

未经授权

2024年5月

1. 主要解决的研究生教育实践问题

“美丽中国”作为我国新时代执政理念的提出和实施，为建设美丽的主力军——旅游管理高层次人才提供了广阔空间，同时也对其综合素质提出了更高要求：不仅要具备过硬的专业知识和优良的个人品德，还要能整合多维方法去研究解决理论前沿与旅游业发展实际中的复杂问题，以形成对国家、社会 and 行业发展大局的充分理解与洞见，真正将建构美丽的文章写在中国的大地上。但是当前旅游管理研究生培养体系中由于缺乏综合素质提升的有效实施界面和工作机制，尤其是理论研究与实践应用、道德品质的培育与知识的传授、思政方向的把握与专业能力的培养，这三组重要培养工作之间的融合交互还不够理想，表现在三方面：**第一，它们在内容上各成体系，关联不足。**如理论研究的内容与行业实践发展的不匹配，思政课与专业课内容各有体系、各有关注；**第二，在实施人员上各成系列，**专业教师与学工思政人员及实践专家各司其职，相互沟通联系较少；**第三，在工作流程和机制上，**教学活动、科研活动、思政活动与实践活动的开展往往是各行其道、各自为功，缺乏能使之充分融合交互的共同工作界面，从而影响整体培养成效，难以适应新时代对旅游管理复合型人才综合素质的要求。

2. 解决实践问题的方法

浙江工商大学旅游与城乡规划学院自 2016 年起打造了一种高效提升综合素质的**新型教育实施界面——研究生培养主题工作坊**，2020 年浙江农林大学风景园林与建筑学院李健团队参与进来，共同组建综合指导团队，形成有效协调架构与机制，以主题理念统领并全面整合科学研究、课程与竞赛、社会实践、思政工作和品行培育等五项培养工作，打造高效工作流程，实现“三熔接”即**理论研究与实践应用的熔接、道德品质培育与知识传授的熔接、思政方向引导与专业能力培养的熔接**，以达成综合素质提升的培养目标。如图 1 所示。

(1) 凝炼主题，确立各项培养工作在内容上的共同核心框架

打造“三熔接”的研究生培养工作坊，其首要是建立概念统领。结合当前国家建设美好生活、发展美丽经济和浙江省“两个先行”的大局及旅游管理专业的特点，也考虑到两个合作学院的资源和学科优势，将“美丽中国”确定为**主题工作坊的核心概念**。在这一概念的统领之下，综合权衡学院的教学科研优势、研究

生源构成、社会资源的可获得性和培养目标等因素，自 2017 年始学院陆续确定了“旅游振兴乡村”、“旅游扶助弱势群体”和“旅游传播中国友谊”三个主题，分别对应国家乡村振兴国策、共同富裕与社会公平以及人类命运共同体的时代强音，据此组建并分别命名了“绣美乡土”、“新视界”和“友谊中国”三个主题工作坊，基本情况如表 1 所示。主题的凝练使科研、教学、实践和思政等培养工作在内容上拥有了共同关注的概念框架和共同话题。

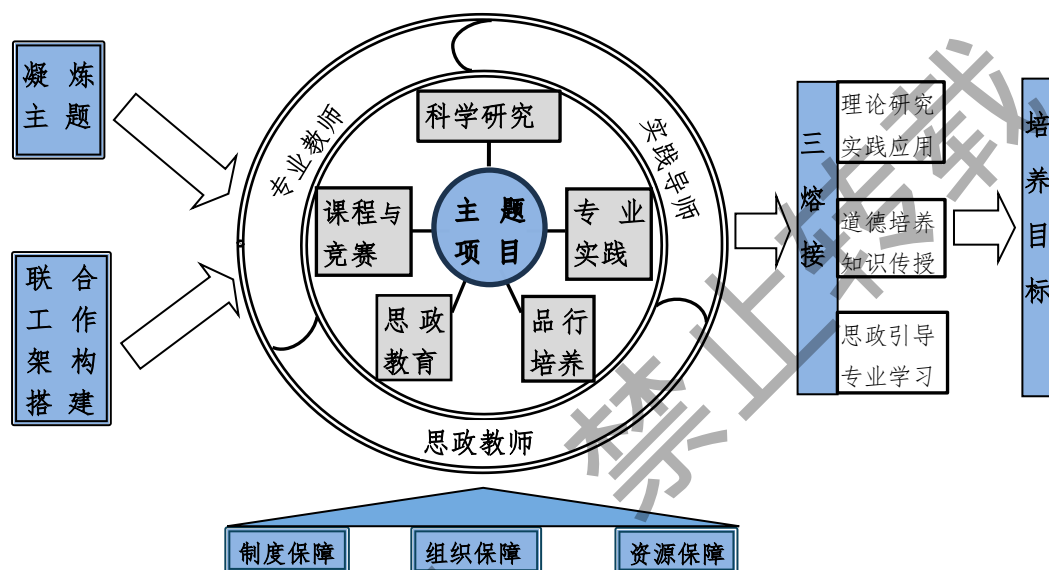


图 1 主题工作坊运行机理

(2) 多方参与，打造稳定高效的工作坊核心团队和师生工作小组

各主题工作坊都组建了以该领域核心教师为负责人的包括专业导师、思政导师和校外实践导师在内的多领域综合指导团队，尤其加强了实践导师并促成各类导师的经常性交流与合作。根据学生自愿和导师指定相结合的原则，全面覆盖旅游管理专业国内和国际硕博研究生，围绕各个主题组建相对稳定的师生工作小组并通过动态调整保持工作团队的梯队合理与高效。两个学院共有近 70% 的旅游管理硕博研究生、近 50% 的专业教师和所有的学工思政教师及 80% 的实践导师不同程度参与了工作坊工作。

2020 年 11 月我院与浙江农林大学风景园林与建筑学院李健团队合作共建主题工作坊。该学院旅游管理教育起源于 1994 年森林旅游教研室，1999 年设置“森林资源保护与游憩”、“旅游管理”本科专业，2018 年 11 月获批旅游管理专业硕士学位点，2019 年开始招生。经过 20 余年的发展，以李健教授为首的团队

在森林旅游、乡村旅游、生态与健康旅游和高校思政领域的教学科研取得了显著成绩。双方合作大大增强了美丽中国主题领域的教学科研力量和社会网络资源，尤其促进了“绣美乡土”和“友谊中国”工作坊的进一步发展，同时双方也正在积极磋商建设一个以生态与健康为主题的新工作坊，预计 2025 年开启。

表 1 主题工作坊简况

工作坊	主题	负责人	核心教师成员	建立时间
绣美乡土	旅游振兴乡村	陈觉	李健(农林大学), 管婧婧, 易开刚, 王莹, 蔡碧凡(农林大学), 徐鹏飞(农林大学), 徐清, 叶俊, 潘丽丽, 鲍碧丽(思政), 林涛(思政), 陈刚(实务), 刘建江(实务)	2017 年 1 月
新视界	旅游扶助弱势群体	乔光辉	张海霞, 羊晓涛, 辛璐琪, 童磊, 苏飞, 姜兵(思政), 金杭甬(实务), 吕磊(实务)	2019 年 3 月
友谊中国	旅游传播中国友谊	吴俊	蔡碧凡(农林大学), 杨欣, 张延, 李秋成, 彭雪蓉, 周晨倩, 林涛(思政), 林刚(实务), 熊建兵(实务)	2018 年 6 月

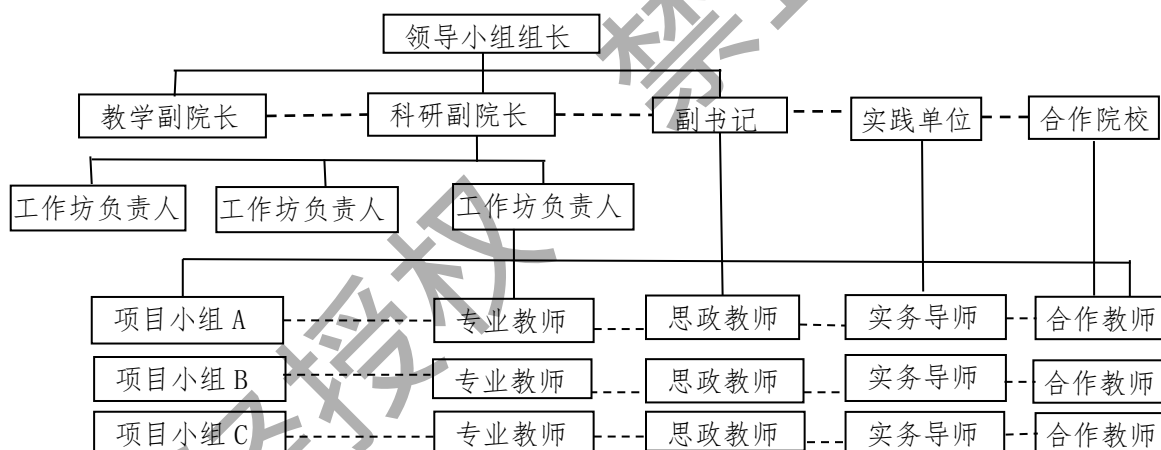


图 2 主题工作坊矩阵式协调架构

(3) 跨域整合，构建了协调教学线、科研线、学工思政线与实践单位的矩阵式架构与工作机制。如图 2 所示，学院层面确立了院长为组长，各分管副院长和副书记为成员的工作坊工作领导小组，其中科研副院长作为常务副组长全面推进工作坊工作，通过不定期协商会等方式总体协调教师线（包括科研线和教学线）、学工线、实践单位以及合作院校浙江农林大学。工作坊则是以核心教师为负责人，通过项目小组形式开展工作，各项目组由专业教师、思政教师、实践导师和研究生构成，并实行组长负责制。工作坊负责人统一协调各项目组。总体上形成了多方参与、协同配合、既有垂直指导又有横向合作的矩阵式架构和工作机制。

(4)以项目为抓手,打造高效工作流程与协同工作界面,促成“一个项目,五项任务,三项熔接,多项产出”。各工作坊以项目为抓手,组建包含专业、思政和实践教师及研究生的项目组,解析并提炼项目包含的科学研究、课程与竞赛、专业实践、思政教育及品行培养等“五项任务”,分别匹配各类指导教师,使他们“坐在同一个办公室”、“同在一个主题下”分工协作,使各项培养工作能在共同界面上交互融合,实现理论与实践、德育与智育、思政与专业工作“三熔接”,并产出教学、科研、思政和社会服务等多种成果,全面提升学生综合素质。

第一,项目获取与项目组形成。主题工作坊通过个人或集体申报、上级下达、实践单位委托等多种途径获得各种项目,以此组成由专业教师、实践导师、思政教师和学生组成的项目组。

第二,项目解析与任务分解匹配。项目组召开协调会,研讨并提炼培养元素并确定与本项目相关的“五项任务”,制定具体计划来协调不同类型导师的工作。

第三,综合指导团队分工协作,促进培养活动的交互融合,实现培养工作的“三熔接”。一方面,综合指导团队科学分工、各展所长。项目组的实践导师可根据项目内容提供调研样本和条件,专业教师藉此进行教学案例采编或将实践导师引进课堂以促进课程教学,也可面向竞赛组织学生专题调研,并在专业教学活动基础上提炼该项目的科学问题以开展科学研究。思政教师则在项目执行过程中组织与主题相应的社会实践活动和品行培养工作。另一方面,在主题的统一领导下专业教师、思政教师和实践导师通过综合指导会议等形式形成共同工作界面,“坐在同一个办公室”,“同在一个主题下”密切配合、协同动作。专业教师不仅组织教学科研活动,而且为思政活动提供专业指导,实践导师为教学科研活动提供实践情境与研究对象,思政教师则将思政和品行指导“渗透”到教学科研活动中,使学生在参与过程中不仅能学习与主题相关的专业知识和锻炼专业能力,而且能理解与主题相关的国家社会大局,同时从中得到品行指导和领悟,从而实现理论研究与实践应用、道德品质培育与知识传授、思政方向引导与专业能力培养这三组培养工作的自然熔接。

第四,形成多项产出。主题统领下的项目运作全面涵盖了各项培养任务,“一举多得”高效获得包括高层次科研成果、高质量教学成果、学科竞赛奖励、社会服务成果、专业实践与思政教育成果等多种产出,在提升学生综合素质同时也满

足教学、科研与学工思政各线的“考核”需要。

(5) 立体施策，推进各项保障和规范运作

主建学院与合作单位采取措施全面推进并规范其工作。第一，学院层面成立了以院长为组长、分管副院长和副书记等为主要成员的专门领导小组。第二，为主题工作坊提供经费、专用场地、人员和其它资源支持。第三，制定了主题工作坊规范运作的管理办法，设计并规范了工作坊项目运作流程。第四，坚持一张蓝图绘到底，从2016年开设工作坊到2023年学院新领导班子形成，一直延续并进一步建设发展主题工作坊。

3. 创新点

其一，工作界面创新。通过主题凝练来引领工作坊运作，构建了一个可持续的有效熔接专业、思政和素质教育的全面提升综合素质的新型教育实施界面。

“美丽中国”框架系列下三个主题的凝练由多方长时间反复研讨而成。这些主题一方面与国家 and 地方发展大局高度相关，另一方面与专业特点紧密结合，同时也是学院教师科研和教学的优势领域所在，相关的科研、教学和社会资源均十分丰富，且这些主题都是科研、教学、思政和实践各方人员所共同关注的问题或者话题，各方参与的积极性和主动性显著增强，这就为整合各类教育资源、协同各类指导教师，为教学、科研、思政及实践等多种教育活动的开展提供了共同的工作话题与内容框架，打造了共同的工作界面，而且这种工作方式专业、思政和实践等培养工作提供了共同感兴趣的工作主题和产出结果，调动了各类培养人员的参与积极性，其运作与基于行政行为的培养工作融合措施相比，体现出了更好的可持续性，更倾向于一种“自然融合”，有利于同时实现多个培养目标，显著提升培养效率和效果。

其二，架构与机制创新。打造了有效整合教学线、科研线、学工思政线与实践单位的联合工作新架构和新机制。在精心凝练的主题统领下，工作坊的运作调动了专业教师、思政教师、学生和社会多方的积极性，构建了联合工作架构与机制，协调了科研、教学、思政和实践在人员和机制上的分立，各类教师“坐在一个办公室”，“同在一个主题下”密切配合并开展协同动作，整合了科学研究、课程与竞赛、社会实践、思政教育及品行培养等“五项工作”，有效解决了研究生

培养中“红与专”、“德与智”、“知与行”分行脱节问题，提升了培养质量。

其三，学习平台创新。为学生提供了一个极具吸引力的高效提升个人综合素质的新型研修平台。工作坊主题与专业内容和时代主流的高度相关性使学生兴趣增加、参与积极性高、投入程度深，从中获得收益自然倍增。而且学生参与工作坊工作可一举多得，事半功倍。参与一个主题项目，可参加多种不同性质的活动，能取得多种成果，获得多方面收益。而且主题化的活动使学生在运用专业知识和理论分析解决国家社会和旅游行业发展的实际问题过程中，往往需要综合多维视角、融合多领域知识和多种研究方法，从而显著地提高了整合研究能力。此过程中还能帮助其更深刻更清楚地理解国家社会的大局大势，树立大德、培养私德，并洞察旅游行业实践，为其毕业后的职业发展打下良好基础，全面提高了个人综合素质。

其四，教师成长路径创新，为平衡教学、科研和育人三者矛盾和促进青年教师成长提供了一条新路径。工作坊内专业教师、思政教师和实践导师组成综合指导团队，围绕主题协同发力，可在教学、科研和育人上获得综合成效，尤其表现在：其一，专业教师参与工作坊工作可一举多得，既开展了研究、提供了社会服务，又培养了学生。主持或参加工作坊的一个项目可取得教学、科研和育人等多方面成果，从而有效地帮助其平衡科研、教学及育人的矛盾，教师参与工作坊的积极性空前提升。其二，工作坊为青年教师提供了发展平台。工作坊方式整合了科研、教学和社会资源，组成了包括资深教师在内的综合指导团队，青年教师参与其中，可获得宝贵的社会资源和教学科研指导，积累经验和发展社会网络，极大有利于其职业发展。

4. 推广应用成果及贡献

“美丽中国”系列主题工作坊自 2016 年开始建设以来，两个学院近 70%的硕士生共 130 余人先后参与工作坊，其中外国留学生 18 人，并取得了令人瞩目的综合成效。

第一，促进了学生“大德、私德与专业能力”三位一体综合素质的全面提升，增强了学生就业竞争力。首先，荣获各类思政和综合性个人荣誉。参与学生所在的党支部先后荣获 2020 年校级“研究生样板党支部”、2023 年校先进基层党组

织和 2023 年支部服务品牌鼓励奖，2 人获校级“优秀共产党员”，60 余人次获得国家奖学金和各类校友奖学金，12 人获评浙江省优秀毕业生。其次，获得 10 余项具有影响力的社会表彰。“新视界”工作坊获 2021 杭州市 8 大社会组织优秀助残服务案例，2022 杭州市助残志愿服务组织之星、2023 杭州市志愿服务项目大赛银奖。“友谊中国”工作坊的哥伦比亚留学生丽娜获中国外文局文化传播中心颁发的 2023 文化推广贡献奖，并受到该国总统的接见。国际生维多利亚成为 2018 浙江省“诗画浙江”大学生旅游形象大使；再次，参与在重要的学科竞赛中成绩优异，并获得各级立项数十项。学生参与竞赛 20 余项，其中获国家级奖 3 项、省级奖 8 项，校级奖 10 项。累计获得省新苗计划等重要立项数十项。最后，就业竞争力与创业能力显著增强，用人单位和社会广泛认可。在三年疫情对旅游业巨大冲击的不利条件下，我院旅游管理研究生的竞争力仍然强劲。近五年考入机关公务员岗位的有 15 人，其中选调生占三分之一。考入国企或事业单位的有 50 余人，合计占比达到 54%。还有多人进入阿里巴巴和开元旅业等重要公司担任重要职位。5 人成为地市级 E 类以上人才，7 人创业成功，专业硕士方建军创业成为该县民宿行业协会会长并荣获 2019 年淳安县五星级乡土人才。研究生余述君成功创办文旅融合公司，4 名国际生在中国创业。

第二，显著提高了学生运用专业知识解决实践问题的能力，将建构美丽的文章写在了中国和浙江特色实践的大地上。首先，学生通过参与国家和浙江省旅游发展重要项目的研究、重要资政建议的撰写，开阔了视界，提高了站位。参与编制《全国红色旅游融合发展示范区标准》《国家森林公园步道设计规范》和《中国旅游风情小镇基本要求与评定》等多项国家标准，完成浙江省乡村旅游规划、浙江省全域旅游发展战略等省市旅游发展重要规划 20 余项，主题领域的资政报告获得国家领导人批示 1 项，获省部级领导批示 10 余次。其次，通过参与由重要企业和地方旅游管理部门委托的项目，促进了对行业实践洞见的形成。参与省内外各地方政府和头部旅游企业委托的横向项目 20 余项，经费超过 600 万元。

第三，提升了学生解决复杂问题的整合研究能力。学生参与国家级重点项目和各类省部级以上纵向科研项目近 30 项，其中国家社科基金重点项目 1 项、国家社科基金高校思政课研究专项课题 1 项和一般项目 2 项，国家自然科学基金项目 3 项，教育部人文社科项目 5 项，其它省部级项目 10 余项。学生独立和参与

发表主题领域论文 70 余篇，其中 SSCI 一区论文 10 篇，参与 A 类专著撰写 3 部，独立获得学术奖项 10 余项。

工作坊的运作也促进了研究生毕业论文的质量提升，尤其促进了毕业论文“言之有物”，促进了论文选题与国家社会行业发展实际的紧密结合，主题领域包括乡村旅游、生态旅游和社会旅游的论题成为两个学院旅游管理硕士论文的主流。参与工作坊项目的学生从中获益更多，往往工作坊项目所搜集到的数据和项目中获得的研究成果会成为学生毕业论文的重要组成部分。相当多的高质量毕业论文均基于学生参与的主题工作坊项目。

第四，促进了教学资源建设和一批青年教师的成长。工作坊教师在教改项目、课程建设、教材建设、教学案例开发和教改论文撰写等方面均有佳绩，特别是高质量教学案例开发成绩斐然，师生共同编撰大型案例 50 余个，其中获全国百优案例 6 项，教育部学位中心优秀案例教师入库案例 1 项，浙江省优秀研究生教学案例 12 项。以管婧婧、乔光辉、叶俊和蔡碧凡为代表的青年教师在参与工作坊过程中成长迅速，其中管婧婧从 2016 年工作坊开始时的副教授成长为教授并接任主管科研的副院长，乔光辉从 2019 年以副教授身份主持工作坊成长为教授、博士生导师，并担任旅游管理系主任。

第五，取得了显著的社会效益，形成了良好的社会影响并得到兄弟院校的广泛认同。①**主题活动和成效受到社会广泛关注和重要媒体报道采访。**重要社会媒体报道 50 余次，其中《学习强国》、《光明日报》、《新华社》、央视直播频道、《中国新闻网》、《中国日报》、《中国旅游报》、《澎湃新闻》、国家文旅部官媒《文旅中国》、《浙江新闻》和《浙江日报》等对工作坊开展的旅游振兴乡村、旅游助盲和国际生志愿活动等作了专题报道，核心教师受媒体采访 10 余次，形成了良好的社会影响。②**取得了显著的社会效益。**“新视界”工作坊于 2019 年成立新视界公益组织，成为浙江省首个视障旅游服务组织，2021 年开设“盲盲视界游”公众号，拥有志愿者 2074 位，开展合作的企事业单位 71 家，线上线下活动共 1109 场，受益视障者将近 8000 名。“绣美乡土”工作坊组织 200 余人次深入乡村开展实践调研和助农工作，为 60 余个村镇提供旅游发展咨询服务。国际生参加亚运会和最美高速建设等 10 余次志愿服务活动，参与录制亚运会主题歌曲。③**主题工作坊模式得到兄弟院校的广泛认同。**该模式在 2022 年长三角科学道德和学风

建设论坛获得务实类工作案例二等奖，并在全国财经类本科院校旅游学院院长论坛等会议上进行推介，目前已经有 11 所省内外高校前来专题交流并开展了合作。

未经授权

禁止转载